***ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА ГОРОДСКОГО ОКРУГА КИНЕЛЬ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ***

446430, Самарская область, г. Кинель, ул. Мира, 42а

Тел. (84663) 21570, эл. адрес: [op-kinel@yandex.ru](mailto:op-kinel@yandex.ru)

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**РЕШЕНИЕ**

**22 сентября 2022 года № 3/3**

О работе ГБУЗ СО «КинельскаяЦБГиР»

по обеспечению льготной категории

граждан городского округа Кинель

бесплатными лекарствами

(Указ Президента РФ от 07.05.2018 года № 204)

# Заслушав и обсудив информацию по вопросу «О работе ГБУЗ СО «КинельскаяЦБГиР» по обеспечению льготной категории граждан городского округа Кинель бесплатными лекарствами (Указ Президента РФ от 07.05.2018 года № 204), Общественная палата городского округа Кинель отмечает, что льготное лекарственное обеспечение граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Льготополучатели обеспечиваются бесплатно лекарственными препаратами в соответствии со стандартами оказания медицинской помощи.

# В ходе предыдущей проверки имели место жалобы со стороны льготополучателей на механизм получения лекарственных препаратов. Так, на получение инсулина рецепт выписывал врач-эндокринолог, больному же на получение других лекарственных препаратов приходилось выстаивать еще очередь к терапевту, что создавало определенные сложности у пациентов. На момент проверки все оформляется в одном кабинете, очереди у окна аптеки не наблюдается. В случае отсутствия данного лекарственного препарата, врачом выписывается аналог.

# Частые нарекания вызывала работа регистратуры поликлиники. Работали не все окна, что приводило к длительному ожиданию продвижения очереди к окнам регистратуры.

# В настоящее время ситуация изменилась в лучшую сторону, ежедневно работает не менее 3 окон, администратор регистратуры в зале ожидания помогает пациентам в решении возникающих проблем.

# Имели место жалобы пациентов на грубое поведение мед.персонала. На этот вопрос сложно ответить однозначно, будем надеяться, что отношения мед.работников к больным изменится в лучшую сторону.

# Исходя из вышеизложенного, Общественная палата

# РЕШИЛА:

1. Информацию о положительных изменениях в предоставлении лекарственных препаратов льготной категории граждан, принять к сведению.

2. Решение «О работе ГБУЗ СО «Кинельская ЦБГиР» по обеспечению льготной категории граждан г.о.Кинель бесплатными лекарствами» снять с контроля.

Председатель Общественной палаты Н.К.Русанова